GARANTIEVOORWAARDEN FORVINO WIJNKOELING

Deze garantievoorwaarden gelden voor in Nederland gekochte apparaten. Indien een apparaat naar het buitenland wordt gebracht dient de gebruiker na te gaan of het apparaat voldoet aan de technische voorwaarden (o.a. spanning, frequentie, installatievoorschriften, klimaatomstandigheden) van het betreffende land. Om aanspraak te kunnen maken op de Nederlandse garantiebepalingen, dient het apparaat in Nederland gekocht te zijn en in Nederland ter reparatie aan te worden geboden. Op Forvino apparaten verlenen wij garantie volgens onderstaande voorwaarden.

Omschrijving garantie:

Het apparaat wordt gedurende de eerste 2 jaar na aankoop (of 5 jaar in het geval het apparaat binnen 30 dagen na aankoop bij Forvino is geregistreerd) kosteloos teruggebracht in de toestand die het had voordat het gebrek optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen. De vervangen onderdelen worden ons eigendom en op een verantwoorde manier door de technicus afgevoerd. De garantie geldt zowel voor onderdelen, als arbeidsloon en voorrijkosten. Deze fabrieksgarantie geldt onverminderd de rechten die u heeft op grond van de wet.

Garantievoorwaarden:

1. Het gebrek moet direct worden gemeld, om mogelijke verdere schade te voorkomen.
2. De garantie heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het apparaat onbeduidend zijn.
3. De gebruiker dient door middel van een aankoopfactuur de datum van aankoop aan te tonen.
4. De garantie is slechts geldig indien het apparaat wordt gebruikt in overeenstemming met de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing en voor het doel waarvoor het apparaat is geproduceerd.
5. De geldende garantievoorwaarden zijn die van het land van aankoop. In andere landen zouden deze afwijkend kunnen zijn.

Uitsluitingen van garantie:

1. Uitgesloten van garantie zijn glasbreuk, losse kunststof onderdelen of accessoires, legroosters en alle beschadigingen door de gebruiker of derden. Tevens zijn uitgesloten gebreken door transportschade die buiten onze verantwoordelijkheid zijn ontstaan, storingen als gevolg van installatiefouten, storingen als gevolg van lekkage van in het apparaat opgeslagen vloeistoffen (wijn, bier, etc.), oneigenlijk gebruik, opzet of grove schuld, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, onvoldoende en/of onregelmatige ontdooiing van het apparaat, het niet in acht nemen van de gebruiks- of montageaanwijzingen of ongeautoriseerde wijzigingen aan het apparaat. De garantie geldt evenmin voor schade veroorzaakt door:
    a. chemische en elektrochemische inwerking van water
    b. abnormale invloeden van buitenaf
    c. voor het apparaat oneigenlijke bedrijfsomstandigheden
    d. contact met agressieve stoffen
2. De garantie vervalt als het type- of serienummer van het product is verwijderd of gewijzigd.
3. Indien het apparaat zodanig is ingebouwd, ondergebouwd, opgehangen of geplaatst dat de benodigde tijd voor het in- en uitbouwen samen meer dan 30 minuten bedraagt, dan worden de hierdoor ontstane extra kosten aan de gebruiker in rekening gebracht. Schade die ontstaat door abnormale in- of uitbouw komt ten laste van de gebruiker.

4. Forvino B.V. vergoedt niet de kosten van reparaties die niet door de servicedienst van Forvino B.V. of in haar opdracht zijn uitgevoerd. Ook is Forvino B.V. niet aansprakelijk voor gevolgschade, die direct of indirect uit een storing voortvloeit.
5. Het recht op garantie en productaansprakelijkheid vervalt wanneer het defect werd veroorzaakt door reparatie of ingrepen door derden, die niet bevoegd of niet deskundig zijn, of wanneer het apparaat voorzien werd van toebehoren of onderdelen die niet origineel zijn en daardoor een defect veroorzaken. De bedoelde onderdelen worden door Forvino B.V. voorts ter zake van veiligheidskeurmerken en -voorschriften gegarandeerd.
6. Indien gedurende de garantietermijn ten onrechte een beroep op de servicedienst wordt gedaan, zullen de kosten hiervan aan de gebruiker in rekening worden gebracht, volgens de dan geldende tarieven. Dit is het geval indien de omschrijving van de storing door de gebruiker niet leidt tot de vaststelling van een defect of gebrek.
7. Op iedere uitgevoerde en betaalde reparatie geven wij bij normaal gebruik 12 maanden garantie. Op reparaties aan het koelsysteem geven wij 3 maanden garantie. De consument kan zich op deze garantie beroepen, als het eerste gebrek, waarvoor de reparatie heeft plaatsgevonden zich binnen de verlengde reparatie garantietermijn opnieuw voordoet. Deze garantie omvat het volledig kosteloos uitvoeren van een hernieuwde reparatie. Bij een beroep op de garantie op de reparatie dient de consument op verzoek de gespecificeerde rekening van de voorgaande reparatie aan de technicus te overhandigen.
8. Een reparatie gedurende de garantietijd verlengt de duur van de garantie niet. Indien het apparaat door Forvino B.V. niet kan worden hersteld, wordt het apparaat omgeruild voor een nieuw, of refurbished, vergelijkbaar exemplaar. Forvino B.V. behoudt zich het recht voor om een redelijke gebruiksvergoeding in rekening te brengen voor de tot dan toe genoten gebruiksduur, volgens het conformiteitbeginsel.
9. Forvino B.V. verklaart ook na afloop van de garantietermijn reparaties aan Forvino apparaten op coulante wijze af te handelen indien dit, naar het oordeel van haar servicedienst wenselijk of noodzakelijk is, zulks in overeenstemming met de, in overleg met consumentenorganisaties overeengekomen, minimum reparatievoorwaarden en de hierop betrekking hebbende artikelen in het Burgerlijk Wetboek.

Verdere of andere rechten, in het bijzonder vergoeding van schade ontstaan buiten het apparaat en/of van de inhoud van het apparaat (levensmiddelen), zijn uitgesloten voor zover een aansprakelijkheid niet wettelijk is vastgelegd. In geval van aansprakelijkheid zal een vergoeding de aankoopwaarde van het apparaat niet overtreffen.

REGISTREER UW FORVINO WIJNKLIMAATKAST VOOR 3 JAAR EXTRA ZEKERHEID

Om de garantie op uw Forvino apparaat tot 5 jaar te verlengen, dient binnen 30 dagen uw aankoop te registreren.

Dit kun u doen op forvinowinecooling.com/garantie-en-registratie of door de QR code te scannen.

Forvino Registratie